

Hausverwaltung bewerten — Qualitätscheckliste

20 Punkte zu Erreichbarkeit, Abrechnungsqualität, Instandhaltung und digitalen Tools.

Monca Hausverwaltung · monca-immobilien.de · März 2026

Erreichbarkeit & Kommunikation

- ☐ **Telefonische Erreichbarkeit** — Feste Bürozeiten, Rückruf innerhalb 24 Stunden
- ☐ **E-Mail-Reaktionszeit** — Antwort innerhalb von 2 Werktagen
- ☐ **Notfall-Erreichbarkeit** — 24/7-Hotline für dringende Schadensfälle
- ☐ **Proaktive Information** — Regelmäßige Updates ohne Nachfragen

Abrechnungen & Transparenz

- ☐ **Fristgerechte Jahresabrechnung** — Innerhalb 6 Monaten nach Wirtschaftsjahr
- ☐ **Nachvollziehbare Aufstellung** — Alle Positionen klar aufgeschlüsselt mit Belegen
- ☐ **Wirtschaftsplan pünktlich** — Rechtzeitig vor Jahresbeginn vorgelegt
- ☐ **Rücklagenentwicklung transparent** — Kontostand und Mittelverwendung einsehbar

Eigentümerversammlungen

- ☐ **Professionelle Vorbereitung** — Einladung mit Unterlagen mind. 3 Wochen vorher
- ☐ **Klare Beschlussvorlagen** — Verständlich formuliert, Grundlagen beigelegt
- ☐ **Kompetente Versammlungsleitung** — Sachliche Moderation, alle kommen zu Wort
- ☐ **Zeitnahes Protokoll** — Beschlussprotokoll innerhalb 2 Wochen

Instandhaltung & Werterhalt

- ☐ **Langfristiger Instandhaltungsplan** — Mehrjahresplanung für Dach, Fassade, Heizung
- ☐ **Angemessene Rücklagenhöhe** — Mind. nach Peters'scher Formel kalkuliert
- ☐ **Qualifizierte Handwerker Auswahl** — Mehrere Angebote, Preis-Leistung vergleichen
- ☐ **Mängelmanagement** — Schadensmeldungen zeitnah bearbeiten

Digitale Services & Eigentümerportal

- ☐ **Online-Eigentümerportal** — Dokumente und Abrechnungen digital abrufbar
- ☐ **Digitale Schadensmeldung** — Meldung per App oder Online-Formular
- ☐ **Digitale Belegprüfung** — Rechnungen und Belege online einsehbar
- ☐ **Moderne Kommunikationskanäle** — E-Mail, Portal-Benachrichtigungen, Newsletter

Monca Hausverwaltung — Qualität, die überzeugt

Wir setzen Maßstäbe bei Transparenz, Erreichbarkeit und digitaler Verwaltung.

→ monca-immobilien.de/leistungen/weg-verwaltung